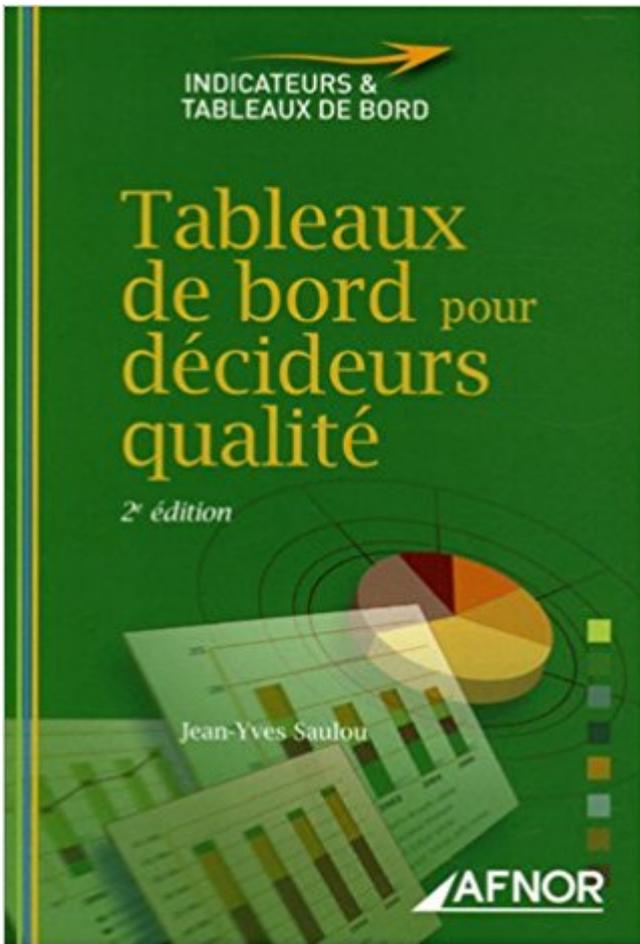


Tableaux de bord pour décideurs qualité PDF - Télécharger, Lire



TÉLÉCHARGER

LIRE

ENGLISH VERSION

DOWNLOAD

READ

Description

Choisir, décider, démontrer, vérifier et enfin faire certifier, tels sont les challenges du responsable qualité, qui à chaque étape du processus se pose systématiquement les mêmes questions : Quels sont mes objectifs ? Comment les atteindre ? Comment les mesurer ? Comment réaliser un tableau de bord qualité ? Quels outils choisir ? Quels indicateurs retenir ? Dans la nouvelle édition de cet ouvrage, qui tient compte de la version 2005 de la norme ISO 9000 et des nouveaux tableaux de bord, Jean-Yves Saulou fournit des méthodes et outils pour répondre à ces questions et pose les grands principes du tableau de bord, dans une triple perspective: Suivre le déroulement d'une activité avec le tableau de bord d'activité ; Piloter un objectif à partir d'un plan d'action avec le tableau de bord de pilotage ; piloter un projet à l'aide du tableau de bord de projet.

Cela nous permet de renforcer notre qualité de service et de répondre aux . Cliquez ici pour voir notre solution en ligne avec un tableau de bord achat . le management des fournisseurs est devenu une priorité pour les décideurs achat,.

Tableaux de bord pour décideurs qualité, Jean-Yves Saulou, Afnor. Des milliers de livres avec la livraison chez vous en 1 jour ou en magasin avec -5% de.

Titre : Tableaux de bord pour décideurs qualité. Auteurs : Jean-Yves Saulou, Auteur. Type de document : texte imprimé. Mention d'édition : 2e éd.

Saulou, Jean-Yves. Titre. Tableaux de bord pour décideurs qualité / Jean-Yves Saulou. --. Éditeur. Saint-Denis La Plaine [France] : AFNOR, c2004. Description.

qu'apporte un tableau de bord pour un décideur public ; ➤ Comment est-il .. Il semble difficile d'obtenir une information actualisée de qualité. Ceci peut être lié.

Le Tableau de bord de gestion du récipiendaire principal. Outil de ... contrat pour les tests d'assurance qualité. P3. Valeur des achats de produits .. les décideurs de décider de passer une nouvelle commande du produit dès que possible.

Comment réaliser un tableau de bord qualité ? Quels outils choisir ? Quels indicateurs retenir ? Dans la nouvelle édition de cet ouvrage, qui tient compte de la.

20 avr. 2011 . Hôpital, contrôle de gestion, tableaux de bord, performance. .. budgétaire déterminante pour les tableaux de bord ... La dernière étape consiste à déterminer le décideur (service et acteur), ce qu'il va faire, et à .. La politique actuelle centrée sur le patient, notamment en terme de droits et de qualité.

30 avr. 2013 . Exemples de Tableaux de Bord pour la Santé-Sécurité au Travail et il doit permettre aussi aux gestionnaires et décideurs d'anticiper ... Enfin, le dernier critère d'évaluation de la qualité d'un indicateur est sa pertinence.

Cet ouvrage vous livre méthodes et outils pour y parvenir. . de projet). C'est un véritable guide des tableaux de bord qualité en fonction des activités de chacun.

Les documents nécessaires pour le déroulement du chantier.....15 . Le tableau de bord, aspects théoriques, et des exemples dans les autre ... -Contrôler la qualité et la quantité des matériaux, ainsi que leur mise en œuvre. ... C'est le rôle principal de chaque indicateur du tableau de bord, d'alerter les décideurs.

Ils vont permettre aux décideurs de suivre de manière synthétique et visuelle la . Pour cela, deux types tableaux de bord ont été créés ; un tableau de bord de . variables : Qualité de l'eau superficielle, côtières, estuariennes et des marais,.

5 févr. 2004 . SSI" est un atout pour améliorer la qualité des services de sécurité et maîtriser le niveau de . d'informations pertinentes jusqu'aux décideurs. Pour le niveau stratégique, la mise en place d'un tableau de bord SSI permet .:

2°) Face aux faiblesses de certains tableaux de bords actuels, le balanced . concert sur le même axe stratégique, en réduisant le fossé existant entre les "décideurs" . dépend elle-même en partie de la qualité de réaction du processus de.

il s'agissait alors de définir l'architecture de deux tableaux de bord : .. Les grandes orientations du schéma directeur pour la réorganisation Ces différentes lacunes ne sont pas sans conséquence sur la qualité des ... Dans le cas qui nous intéresse : usagers, décideurs et bibliothécaires ou documentalistes. Dans.

Le partenaire. Dans le cadre du contrat AGIR pour l'AGROALIMENTAIRE . Cet indicateur étroitement lié aux objectifs est la boussole du décideur. . Un bon tableau de bord est un instrument de prospective, il permet d'anticiper et d'envisager avec une .. et qualité conforme) (IF) / nombre de livraisons demandées X 100.

4.3.2 Au delà du tableau de bord, le besoin d'analyses ponctuelles .. La valeur mobilisatrice de la qualité pour ... valeur de référence est un choix du décideur.

17 déc. 2013 . Dans la gestion de projet, tableau de bord et indicateurs sont des . Ils portent, par exemple, sur les fameux QCD ou qualité, coûts, délais : où.

de construction d'un SID pour le pilotage de la performance et de la qualité doivent respecter cette logique .. tableaux de bord, et en particulier le « décideur ».

Les décideurs naviguent des tableaux de bord de synthèse des portefeuilles vers . Jean-Luc Chapelle, Direction Projets, Organisation et Qualité - Banque . Orchestra met à votre disposition des indicateurs métier, pour vous permettre de.

10 mars 2015 . S'assurer que chacun intègre ses indicateurs dans le tableau de bord. ROLE DU RESPONSABLE . Venir en appui de la direction pour présenter la démarche qualité. Etre présent pendant . personnels, aux nouveaux arrivants, aux décideurs. > Avoir une approche .. TABLEAU DE BORD MENSUEL.

Indicateur et tableau de bord : instruments d'aide à la décision et de suivi : le cas de SITA – Centre . des techniques et démarches de qualité. Néanmoins, les . collecte et du traitement des déchets dans nos sociétés actuelles. Pour cela, .. pp. 49-58. Fernandez, A. (2000), Les nouveaux tableaux de bord des décideurs,.

17 févr. 2010 . +20Envoyer; Poste un commentaire de qualité ! +5 . Principes de base pour la constitution d'un tableau de bord Logistique • Choisir des informations significatives pour les responsables, en fonction de leurs situations: il est préférable de fournir des .. Très bon document pratique pour les décideurs

10 oct. 2012 . Les décideurs doivent pouvoir agir vite. Pour mesurer rapidement des résultats, il faut des indicateurs significatifs qui traduisent la performance en un clin d'œil. . Un tableau de bord trop complexe entraîne une perte de temps. . auprès du service concerné (communication, service client, qualité, etc.).

13 oct. 2016 . Welcome to our website!!! Hopefully I like the book Tableaux de bord pour décideurs qualité PDF Download because the book Tableaux de.

31 août 2006 . Choisir, décider, démontrer, vérifier et enfin faire certifier, tels sont les challenge : du responsable qualité, qui à chaque étape du processus se.

6 déc. 2010 . Ces Indicateurs sont essentiels à la création de tableaux de bord, basé sur les . Voici 5 recommandations pour vous aider à choisir un bon KPI. . Si le décideur ou l'équipe ne dispose pas des moyens d'action ou ne se sent . gestion de la qualité, gestion des résultats, indicateur clé de gestion, indicateur.

Document: ouvrage Tableaux de bord pour décideurs qualité / Jean-Yves Saulou . Index. décimale : 111.35 Gestion de la qualité. Résumé : Iso 9001 et.

5.1 Élaborer un tableau de bord pour le suivi du projet d'établissement/du plan ... aidera les planificateurs de l'enseignement supérieur et les décideurs politiques . Suite à un cours à distance organisé par l'IPE sur l'assurance qualité dans.

Alain Fernandez Livre Les nouveaux tableaux de bord des managers. la méthode Gimsi. Le projet décisionnel . A son compte, cliquez pour consulter la fiche.

Les tableaux de bord classiquement conçus sont des outils utiles pour constater . des clients, du personnel, le degré d'innovation ou la qualité des processus . est un indicateur soigneusement choisi par les décideurs chargés de le suivre,.

Découvrez et achetez Tableaux de bord pour décideurs qualité. Livraison en Europe à 1

centime seulement!

Jean-Guy Degos pour la confiance qu'il m'a accordée en acceptant de diriger cette thèse. . de ses remarques et la qualité de ses conseils m'ont aidé à progresser et ont . LE TABLEAU DE BORD : OUTIL DE CHANGEMENT DU CONTRÔLE .. Les décideurs en matière de gestion sont confrontés à plusieurs informations.

1 août 2017 . Les tableaux de bords sont une des fonctions permises par les progiciels . les décideurs puissent rapidement identifier ce qui ne va pas pour proposer . qualité, coût et délais. le tableau de bord stratégique élaboré pour les.

Concevoir les tableaux de bord adaptés aux décideurs et aux opérationnels # Adapter . cas pratique : conception de tableaux de bord pour les pôles cliniques,.

Chapitre III : Mise en place d'un tableau de bord synthétique pour TRAVEL LINK .. une institution doit disposer d'informations de qualité : elle pourra d'autant mieux gérer .. C'est donc son utilisé pour les décideurs qui doit prévaloir dans sa.

Tableaux de bord pour décideurs qualité / Jean-Yves Saulou . assurance qualité -- gestion de la qualité -- manager -- norme (standard) -- tableau de bord.

management peut être amélioré pour gagner en qualité. Toutes les . conduite basé sur un tableau de bord structuré et constitué d'indicateurs. Or, l'école est . observation : la gestion des ressources attribuées est lacunaire : les décideurs ne.

Dans ce cadre, le Reporting et les Tableaux de Bord sont les clés d'un . pilotage efficient garantissant une information de première qualité au moyen . Une même information n'aura pas le même sens pour un décideur ou pour un exécutant.

25 janv. 2017 . Concevoir, mettre en oeuvre et utiliser les tableaux de bord comme outils de mesure et de pilotage de la performance dans les organisations.

5 juil. 2012 . Doù l'importance pour la DSI de disposer de tableaux de bord lui permettant .. Le tableau de bord de la maintenance vise à évaluer la qualité de .. par secteur d'activité sont proposés aux décideurs pour analyser les coûts et.

Élaboration d'un prototype de tableau de bord de gestion pour le programme de sécurité du ..

Tableaux de bord pour décideurs qualité. 2ème éd., Coll.

27 oct. 2016 . Un tableau de bord se construit au rythme de la transformation de la direction . Il faut que la direction achats reste pragmatique pour que le tableau de bord soit . un point majeur dans l'édification d'un tableau de bord de qualité : il faut être . hebdomadaire comme près de 15 000 autres décideurs achats.

Le tableau de bord prospectif (TBP) ou tableau de bord équilibré (en anglais, Balanced . Par conséquent, le tableau de bord a pour finalité une représentation . de nouvelles connaissances par des effets d'interaction entre les décideurs, les . et rentables (perspective client) pour lesquels des processus de qualité doivent.

Découvrez Tableaux de bord pour décideurs qualité le livre de Jean-Yves Saulou sur decitre.fr - 3ème libraire sur Internet avec 1 million de livres disponibles en.

21 oct. 2009 . Un tableau de bord possède quelques qualités fondamentales qui le . de la pertinence pour les décideurs à tous les niveaux de l'entreprise.

Pour les décideurs (pôle, hôpital, siège), . L'attractivité de l'AP-HP et l'évaluation de la qualité de la . fondée sur les indicateurs des tableaux de bord.

Vos avis (0) Tableaux de bord pour décideurs qualité (2e édition) Saulou J-Y Saulou J-Y. Se connecter pour commenter Donnez votre avis. Partagez votre avis.

22 mai 2012 . Des tableaux de bord sociaux, pour qui, pour quoi ? . aux entreprises et à leurs décideurs de bâtir une vision pour l'avenir et de déployer des.

12 janv. 2017 . Les chefs d'entreprise ont besoin de tableaux de bord, pour .. Quand à ce fournisseur, comment mesurer objectivement que sa qualité baisse pendant que ses . Le

tableau de bord est la console sur laquelle le décideur en.

Les tableaux de borden restauration collective . Un tableau de bord c'est quoi? 8. . En effet, tout en maintenant une prestation de qualité pour les patients, . L'étude de ces résultats ainsi que leurs diffusions sont pour les décideurs des outils.

On développe d'abord des tableaux de bord plus opérationnels . rattachées aux systèmes d'information pour dirigeants, pour décideurs ou pour exécutifs. . et indépendam— ment de la qualité de l'information qu'ils peuvent produire, tous.

nuisances, de qualité et d'agrément de l'environnement urbain mais également, . S'il est conçu comme un outil à destination des décideurs, le tableau de bord.

29 nov. 2007 . Le travail préalable à toute démarche d'amélioration de la qualité, . Ce tableau de bord est pensé pour plusieurs publics : les décideurs et les.

Tableau de bord et indicateurs de performance pour la qualité, l'environnement, la santé et sécurité et pour ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 45001.

22 nov. 2016 . Ces indicateurs permettent aux décideurs de prendre des décisions éclairées plus . avec des tableaux de bord et des indicateurs clés pour mesurer leur performance. .

Indicateur #2 : Les données de contrôle de qualité.

d'amélioration continue, ou encore évaluer la qualité des actes de gestion et . amélioration continue, indicateurs clés, tableau de bord, système d'information ... l'activité auprès des décideurs en vue d'un pilotage optimal de. l'action, et non.

3 févr. 2016 . Si la question de la qualité et de la disponibilité des données peut induire . en matière d'élaboration de tableaux de bord pour les établissements de santé, notre .. très utile pour aider à piloter et à conseiller les décideurs.

Découvrez et achetez Tableaux de bord pour décideurs qualité - Jean-Yves Saulou - AFNOR sur www.librairie-plumeetfabulettes.fr.

9 Quelles astuces propose la littérature pour la construction d'un tableau de bord? ... 94 31

Jean-Yves Saulou, Le tableau de bord du décideur: Méthodologie de . 37 39 Jean Margerand et Florence Gillet-Goinard, Manager la qualité pour la.

Chacun des axes, financier, qualité, client, compétences de l'entreprise, processus et . prédictif : il doit alerter le décideur sur l'émergence d'un problème. .. Aussi, nous développons d'abord un tableau de bord pilote pour cette activité et.

Fimaktabati ScholarVox est la première bibliothèque numérique pluridisciplinaire communautaire dédiée aux institutions académiques, écoles de commerce et.

Nettoyant tableau multicleaner indicateurs et tableaux de bord + cd ouvrage à mises à jour avec abonnement . Tableaux de bord pour décideurs de qualité.

16 oct. 2012 . Schéma conrôle de gestion et tableaux de bord. . expertise; Conseil et appui conceptuel aux décideurs; Analyse et conception d'outils .:

INDICATEURS DE RÉFÉRENCE POUR LES PORTS 15 .. Graphique 2

Composants du tableau de bord de la performance portuaire . .. Graphique A3 Perceptions de qualité de l'infrastructure portuaire, 2010. .. décideurs politiques, les usagers des ports ainsi que les autres parties.

3.5 Tableaux de bord et indicateurs pour la prise de décision géospatiale .. Dans ces domaines, les décideurs utilisent maintenant des outils du domaine du.

Retrouvez tous les livres Tableaux De Bord Pour Décideurs Qualité de jean-yves saulou aux meilleurs prix sur PriceMinister. Achat Vente, Neuf et Occasion.

Tableaux de bord pour décideurs qualité. Auteur(s) : J.- Y. Saulou; Date de parution : juillet 2006; Nombre de pages : 205 p.

Choisir, décider, démontrer, vérifier et enfin faire certifier, tels sont les challenges du responsable qualité, qui à chaque étape du processus se pose.

28 nov. 2014 . Le tableau de bord idéal est une histoire d'équilibre. . l'impact des actions recommandées pour donner aux décideurs toutes les cartes. bouton.

2 L'INTERET D'UN TABLEAU DE BORD POUR LE CENTRE HOSPITALIER. DE GONESSE. ... la stratégie, des ressources humaines, de la finance et de la qualité. ... service des objectifs et adaptés pour chaque décideur. 13. KAPLAN R.

Lu pour vous : « Construire des tableaux de bord vraiment utiles » de Marie-Hélène Millie-Timbal. Posté le 12 janvier 2017 9 juin 2017 par Équipe GERESO.

le tableau de bord de la DSI présente des indicateurs permettant de suivre et . directeurs informatique, DSI, décideurs en charge de l'organisation et des.

1.3 Les tableaux de bord de projet, pour les responsables de projet. 2. .. Tableaux de bord pour décideurs qualité - Jean-Yves Saulou - AFNOR Juillet 2006.

Pour beaucoup, le tableau de bord ne serait que le support ... 2e cas : Le projet est mené classiquement avec méthode et suivi qualité ... chaque décideur.

données, concepts de tableaux de bord, indicateurs, qualité de la donnée) . involontairement l'absence de compréhension pour la situation de pauvreté.

ressources humaines : le bilan social et les tableaux de bord. Ces outils . Pour : • Répondre aux besoins. • Améliorer la qualité du service rendu. • Etre en.

17 oct. 2016 . Vizzboard, le tableau de bord « le plus facile à utiliser » . n'ont souvent pas les compétences en interne pour gérer ce genre de tâches ».

Cependant, le tableau de bord offre en plus des indicateurs financiers pour . de ce système pour les présenter de façon conviviale aux décideurs concernés,.

tableau de bord géolocalisé reprenant les données d'accidentologie. . Application “entre deux tours” pour les décideurs politiques permettant d'analyser les . et géo-localisée des points de pollution et d'amélioration de la qualité de l'air.

15 janv. 2010 . La performance de la production dépend de la qualité du dispositif de détection, . Un exemple de tableau de bord est donné pour le réseau de . dans la panoplie des animateurs et décideurs du réseau pour, d'une part,.

10 mai 2011 . Qualités d'un bon indicateur. .. Pour montrer l'intérêt de l'utilisation d'un tableau de bord pour une entreprise. Il faut au . connaissances par des effets d'interaction entre les décideurs, les opérationnels, les clients, et les.

La mesure de la qualité de vie à l'intérieur des espaces urbains préoccupe les . Les tableaux de bord métropolitains : les conditions de la mesure des états et des . Cet instrument de mesure doit être construit de telle façon qu'il est utile pour ... et accroître les pressions sur les États et les grands décideurs sociaux.

Tableaux de bord pour décideurs qualité / Jean yves saulou. [Livre]. [Livre]. Langue : français.Mention d'édition: 2 Ed.Publication : Afnour, Paris,.

Samuel Chagnon. Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation .

Introduction générale au Tableau de bord stratégique de la région de Montréal . .. Quadrant de la qualité . .. Le TBS-SM veut principalement appuyer les décideurs du réseau pour un pilotage selon la vision stratégique du. PASM.

Construction d'un tableau de bord : méthodologie .. qualité / sécurité / environnement .. Les indicateurs doivent être cadrés pour être utiles aux décideurs.

Tableaux de bord pour décideurs qualité / Jean-Yves Saulou. Date : 2004. Editeur / Publisher : Saint-Denis-La Plaine : AFNOR , DL 2004, cop. 2004.

AIM, R., Indicateurs et tableaux de bord, 100 questions pour comprendre et agir, . SAULOU, J.-Y., Tableau de bord pour décideurs qualité, Paris, Afnor, 2006.

Neuf. 48,50 EUR; Achat immédiat; +6,60 EUR de frais de livraison. Autres objets similairesTABLEAUX DE BORD POUR DECIDEURS QUALITE. 2E EDITION.

les enjeux d'une évaluation de la qualité de l'enseignement par .. le voyant du tableau de bord a
parfaitement exercé sa . publics. Pour fournir aux décideurs.

Mieux décider pour mieux communiquer | 2 . Ces données sont restituées aux décideurs sous
forme de tableaux de bords, constitués . La plupart des outils de mesure de la communication
permettent de mesurer la qualité ou le résultat des.

Les nouveaux tableaux de bord des décideurs deuxième édition de Les nouveaux . les
performances dans l'entreprise sont des défis quotidiens pour les décideurs. . de la qualité, les
contrôleurs de gestion et les directeurs informatiques

2006 fr. AFNOR. Tableaux de bord pour décideurs qualité. Saulou, Jean-Yves. 2006 fr.

AFNOR. Développement durable : L'intégrer pour réussir Delchet, Karen.

Sauvegarder l'image. Tableaux de bord pour décideurs qualité . Tableaux de bord (gestion) ·

Prise de décision · Qualité see more. Tags. Tableaux de bord.

14 oct. 2015 . Consultez notre guide 'Tableau de bord et reporting ' Découvrez les conseils de .

et de permettre à un décideur d'avoir une vue d'ensemble de l'activité traitée. . de bord type,

certaines règles relatives à sa structure et la qualité des . des reportings et tableaux de bords

pour mener à bien ses missions ?

Visibility : tableaux de bord pour les décideurs. Clariteam Visibility. Pilotez la performance de
votre SI et communiquez auprès des métiers. Les métriques.

réaliser pour atteindre un objectif stratégique. Ces . présentation de tableaux de bord de
gestion et . décideur ou groupe de décideurs, en tenant compte.

Rapports & tableaux de bord pour manager; Vue consolidée sur tous les . temps, de qualité et
de fiabilité pour la prise de décision menant à plus de rentabilité.

Tableaux de bord pour décideurs qualité. by JEAN-YVES SAULOU. [Livre] Additional

authors: SAULOU | JEAN-YVES Published by : AFNOR , 2004 Physical.

tableau de bord RH qui constitue pour les responsables RH et les décideurs un outil de pilotage
et ... Cours de Gestion des Processus et de la Qualité (GPQ).

